



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “SAN MARTÍN”

INFORME ANUAL

Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales

ELABORADO POR

Econ. Mercy Susana Arcos Guamán
Oficial SARAS

Introducción

El presente informe constituye una evaluación detallada de las actividades y esfuerzos llevados a cabo por la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” en el año 2024 en relación con la gestión de riesgos ambientales y sociales. La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” reconoce la importancia fundamental de integrar prácticas sostenibles en todas sus operaciones y como respuesta a este compromiso.

El propósito fundamental de este informe es ofrecer una visión integral de las acciones emprendidas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” en el ámbito del SARAS (Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales) durante el año 2024. A través de este documento, se busca proporcionar transparencia a los socios, colaboradores y otras partes interesadas, presentando de manera detallada las diversas actividades implementadas para gestionar y mitigar los riesgos ambientales y sociales inherentes a las operaciones de la cooperativa.





Fortalecimiento de capacidades institucionales

Protocolos internos implementados para la gestión de SARAS.

Con el propósito de fortalecer la gestión de SARAS, la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” ha establecido rigurosos protocolos internos. Estos protocolos abarcan desde la identificación y evaluación de riesgos ambientales y sociales hasta la definición de estrategias de mitigación.

- **Evaluación de Riesgos de SARAS**
- **Planificación y Mitigación**
- **Seguimiento y Evaluación Continua**
- **Comunicación Interna**



Medidas que aportaron al establecimiento de una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” ha adoptado medidas concretas que han contribuido al establecimiento de una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad.

- **Sensibilización y Formación Continua**
- **Cooperación entre los funcionarios**
- **Integración en Objetivos Estratégicos**
- **Proyectos Ecológicos**
- **Seguimiento de créditos con riesgo medio y alto**

La implementación de estos protocolos y medidas ha consolidado la posición de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín”, como una entidad comprometida con la gestión responsable de riesgos ambientales y sociales, contribuyendo al fortalecimiento de su impacto positivo en la comunidad y el entorno.



Desglose de portafolio

La evaluación y desglose del portafolio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "San Martín" según niveles de riesgo representan un componente esencial en la gestión integral de riesgos financieros. Durante el período reportado, se han implementado meticulosos análisis para determinar la distribución de operaciones y el volumen de crédito desembolsado, permitiendo una visión detallada de la exposición al riesgo en diferentes niveles.

Porcentaje de Operaciones en Riesgo Consolidado

- **Riesgo Alto:** Para el primer semestre tiene un 1.50% de operaciones con riesgo alto.
- **Riesgo Medio:** El análisis minucioso ha identificado un 5.01% de operaciones catalogadas como riesgo medio.
- **Riesgo Bajo:** La mayoría de las operaciones, representando un 93.49%, se han clasificado como riesgo bajo,

Volumen de Crédito Desembolsado por Nivel de Riesgo Consolidado

- **Riesgo Alto:** Se han registrado 2 créditos desembolsado con riesgo alto dándonos un total de \$133,000.00.
- **Riesgo Medio:** Un total de 15 operaciones, tanto de la Agencia Tisaleo, Mocha y Patate han representado un volumen de crédito desembolsado de \$ 445,623.81.
- **Riesgo Bajo:** La mayor proporción del volumen de crédito desembolsado, con un total de 1288 operaciones y un monto de \$ 8,312,169.17 se ha dirigido hacia segmentos de riesgo bajo.

Desglose de portafolio por actividad económica

Actividad Económica	Total, Suma de Monto	Total, Recuento de N. Crédito
Actividades de Alojamiento y de Servicio de Comidas.	219,537.57	29
Actividades de Atención de la Salud Humana	84,300.00	13
Actividades de los Hogares Como Empleadores;	13,800.00	4
Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo.	98,000.00	11
Actividades Financieras y de Seguros.	4,000.00	1
Actividades Inmobiliarias.	99,900.00	5
Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas.	80,800.00	11
Agricultura, Ganadería	4,879,517.33	763
Comercio al por Mayor y al por Menor;	958,960.30	142
Construcción.	29,300.00	7
Distribución de Agua; Alcantarillado,	20,500.00	2
Enseñanza.	54,150.00	4
Industrias Manufactureras.	1,256,252.77	221
Información y Comunicación.	21,846.22	6
Otras Actividades de Servicios.	112,669.96	17
Transporte y Almacenamiento.	378,635.02	52
Total, general	8,312,169.17	1288

El análisis del portafolio de crédito de riesgo bajo según el SARAS muestra que el total de créditos otorgados asciende a 8,312,169.17, distribuidos en 1,288 préstamos. La mayor concentración se encuentra en agricultura y ganadería, con 4,879,517.33 y 763 créditos, lo que indica una fuerte orientación de la cooperativa "San Martín" hacia este sector, considerado estable pero expuesto a factores climáticos y de mercado. Le siguen industrias manufactureras con 1,256,252.77 (15.1%) y 221 créditos, y comercio al por mayor y menor con 958,960.30 y 142 créditos,

Otros sectores como transporte y almacenamiento reciben 378,635.02 en 52 créditos, indicando financiamiento de montos mayores por crédito en comparación con otros rubros. En contraste, sectores como actividades financieras y de seguros solo tienen 1 crédito por 4,000.00, mientras que actividades de los hogares como empleadores presentan 4 créditos por 13,800.00, mostrando baja participación en el portafolio.

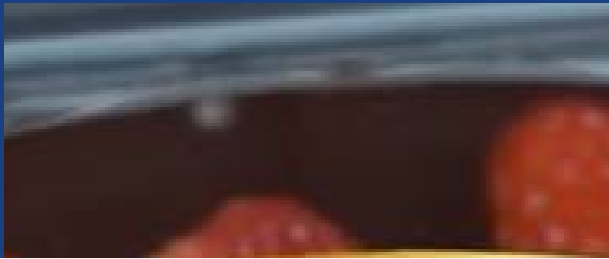
Operaciones con planes de acción

Durante el año 2024, la Cooperativa de Ahorro y Crédito "San Martín" llevó a cabo dos planes de acción. Uno de ellos consistió en la implementación del permiso de bomberos en los locales financiados por la cooperativa. Para garantizar su cumplimiento, se realizó una visita in situ, verificando que la implementación se ejecutara correctamente y que el plan de acción se cumpliera en su totalidad.

Monto	Oficina	Responsable	Plan de acción	Riesgo	Cumplimiento Plan de acción
15,000.00	Matriz Tisaleo	Ana Bayas	Plan De Acción, Implementación De Permiso De Bomberos en un Centro Médico	Medio	Cumple
6,300.00	Matriz Tisaleo	Jessenia Moposita	Plan De Acción Implementación De Permiso De Bomberos en una Lubricadora	Medio	Cumple

La tabla muestra información sobre dos planes de acción implementados por la Cooperativa de Ahorro y Crédito "San Martín" en el año 2024, ambos relacionados con la obtención del permiso de bomberos en locales financiados por la entidad. El primer caso quien recibió un crédito de \$15,000.00 para un centro médico en la oficina Matriz Tisaleo, con la responsabilidad de Ana Bayas.

El segundo caso , quien obtuvo un crédito de \$6,300.00 para una lubricadora en la misma oficina, bajo la responsabilidad de Jessenia Moposita. En ambos casos, el riesgo fue clasificado como "Medio" y se confirmó el cumplimiento del plan de acción.



Acciones para la Mejora Continua Planificación del SARAS Año 2025

En su constante esfuerzo por fortalecer y optimizar el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Martín reafirma su compromiso con la sostenibilidad ambiental y la mejora continua. Con este propósito, se han establecido medidas estratégicas para perfeccionar las prácticas actuales y fomentar una mayor responsabilidad ambiental entre los socios, especialmente aquellos cuyas actividades económicas están clasificadas en niveles de riesgo medio y alto



Acciones Implementadas

- **Incentivación de Prácticas Sostenibles**

Aquellos socios que implementen medidas responsables con el medio ambiente serán reconocidos y recompensados, fomentando un cambio positivo en sus operaciones y contribuyendo a la mitigación del impacto ambiental.

- **Mayor Seguimiento a Créditos de Riesgo Medio y Alto**

Se fortalecerán los mecanismos de supervisión para los créditos clasificados en estas categorías de riesgo.

- **Campañas de Concienciación Ambiental**

La cooperativa lanzará una serie de campañas publicitarias y educativas dirigidas a sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

Conclusiones

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Martín” ha demostrado un firme compromiso con la gestión de riesgos ambientales y sociales a través de la implementación del SARAS durante el año 2024. Se han fortalecido las capacidades institucionales mediante la formación de 29 colaboradores en gestión ambiental y social, lo que ha permitido una mejor identificación, evaluación y mitigación de riesgos en las operaciones de la cooperativa.

Además, la implementación de protocolos internos ha garantizado un enfoque estructurado para la gestión de SARAS, abarcando desde la evaluación de riesgos hasta el seguimiento continuo de las medidas adoptadas. La comunicación interna efectiva ha facilitado la integración de la sostenibilidad en la cultura organizacional.

En términos de sostenibilidad, la cooperativa ha promovido iniciativas concretas, como la reducción del uso de plásticos mediante la implementación de utensilios reutilizables y la participación en proyectos ecológicos, como la reforestación junto a la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán. Asimismo, el seguimiento de créditos con riesgo medio y alto ha permitido asegurar que los socios mantengan prácticas alineadas con la responsabilidad ambiental.

